FORMATO PARA ENVIO DE EQUIPO A TALLER

MASALTA®











FECHA



FAVOR DE LLENAR TODOS LOS DATOS Y CUMPLIR CON LOS REQUISITOS

LE RECORDAMOS QUE SI FALTA INFORMACION NO SE PODRA REALIZAR LA VALORACION DEL EQUIPO

REQUISITOS IMPORTANTES

- 1. EN CASO DE ENVIAR SU EQUIPO A TALLER ES NECESARIO ANEXAR EN CADA UNO DE LOS EQUIPO COPIA DE LA FACTURA Y ESTE FORMATO COMPLETAMENTE LLENADO
- 2. LOS EQUIPOS DE COMBUSTION DEBERAN SER ENVIADOS SIN GASOLINA Y ACEITE PARA EVITAR DERRAMES O ACCIDENTES DURANTE SU TRASLADO (DE LO CONTRARIO NO NOS HAREMOS RESPONSABLES DE LOS GASTOS DE REPARACION POR ENVIARLO DE FORMA INCORRECTA).
- 3. SI SU EQUIPO TIENE RUEDAS O ACCESORIOS DE TRANSPORTACION RETIRAR PARA EVITAR POSIBLES DAÑOS AL SER ENVIADOS POR PAQUETERIA (DE LO CONTRARIO NO NOS HAREMOS RESPONSABLES DE LOS GASTOS DE REPARACION POR ENVIARLO DE FORMA INCORRECTA).

PASOS A SEGUIR PARA EL ENVIO DE SU EQUIPO

- 1. SI REQUIERE GARANTIA DE SU EQUIPO, DEBERA ENVIAR ESTE FORMATO LLENO CON TODA LA INFORMACION SOLICITADA CON ATENCION AL SR. CARLOS VALENZUELA, A LA SIGUIENTE DIRECCION DE CORREO ELECTRONICO: almacen2@itcompany.com.mx con copia a servicio-itc@itcompany.com.mx
- 2. SI DESEA ENVIAR USTED DIRECTAMENTE SU EQUIPO O SOLO NECESITA UNA REFACCION EN ESPECIAL COMUNIQUESE AL 01800 062 2200 CON EL SR.CARLOS VALENZUELA, PARA QUE LE INDIQUE LAS PAQUETERIAS CON LAS QUE TRABAJAMOS Y LE PROPORCIONE SU CLAVE UNICA DE ENVIO, POR FAVOR ANEXE LA INFORMACION COMPLETA EN ESTE FORMATO.
- 3. SI SU EQUIPO ESTA FUERA DE NUESTRA AREA DE COBERTURA O REQUIERE DE UNA COTIZACION LO PUEDE ENVIAR A NUESTRO TALLER DE SERVICIO, PAGANDO USTED EL FLETE DIRECTAMENTE EN LA PAQUETERIA Y ENVIANDOLO ENTREGA A DOMICILIO A: INTERNATIONAL TOOL COMPANY SA DE CV AV JACARANDAS #62 SANTA CRUZ DE LAS FLORES. TLAJOMULCO DE ZUÑIGA, JALISCO, MEXICO, CP 45640 TEL 0133-3560-62000 Y ANEXANDO SU INFORMACION COMPLETA EN ESTE FORMATO, CON ATENCION AL SR. CARLOS VALENZUELA

DATOS DE QUIEN ENVIA O DISTRIBUIDOR						
N° CLIENTE ITC		TELEFONO	CELULAR			
RASON SOCIAL:						
PERSONA QUE DARA SEGUIMIENTO:			REFERENCIA O FOLIO INTERNO PARA EL CONTROL DE SU EQUIPO:			
DOMICILIO:						
CORREO ELECTRONICO:			COLONIA		HORARIO PARA	AM:
C.P:	CIUDAD:		ESTADO:		CONTACTAR:	PM:
DATOS GENERALES DEL USUARIO FINAL						
NOMBRE DEL USUARO O DUEÑO DEL EQUIPO A CONTACTAR:				TELEFONO: CELULAR:		
				CORREO:		
INFORMACION DEL EQUIPO						
MODELO O DESCRIPCION:						
"DETALLAR PROBLEMA O FALLA QUE PRESENTA EL EQUIPO"						
DETALLE LOS ACC	CESORIOS	QUE ENVIA CON EL EQUIPO:				
MARQUE EL RECUADRO DEL SERVICIO QUE ESTA SOLICITANDO						
COTIZACION		REPARACION			GARANTIA	
SI ESTA SOLICITANDO UNA GARANTIA DEBERA ANEXAR COPIA DE SU FACTURA						
FECHA DE COMPRA EQUIPO :	DEL		N° DE FACTURA QUE ESTA ANEXANDO :			
Ι Δ FMPRFSΔ ΝΩ	SE HACE I	RESPONSABLE DEL FOLIIPO D	ESPLIES DE 90 DIAS OL	IE SE HAVA	COTIZADO Y NO SE	F RECIBA RESPUESTA